

CIER lanza proyecto de referenciamiento para empresas de distribución de energía eléctrica

CIER lança projeto de referenciamento para empresas de distribuição de energia elétrica



PROYECTO CIER 17 FASE III - 2023

**REFERENCIAMIENTO PARA
EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN DE
ENERGÍA ELÉCTRICA:
Estructura de Costos de
Administración, Operación y
Mantenimiento
e Indicadores Técnicos**

Invitamos a las empresas de distribución a participar en el Proyecto CIER 17 “Referenciamiento para Empresas de Distribución de Energía Eléctrica: Estructura de Costos de Administración, Operación y Mantenimiento e Indicadores Técnicos”.

El objetivo del proyecto es realizar un referenciamiento (benchmarking) de los procesos de gestión de las empresas distribuidoras de electricidad en sus actividades de administración, operación, mantenimiento, gestión comercial, gestión de pérdidas e indicadores técnicos.

Convidamos as empresas de distribuição a participar do Projeto CIER 17 “Benchmarking para Empresas de Distribuição de Energia Elétrica: Estructura de Custos de Administração, Operação e Manutenção e Indicadores Técnicos”.

O objetivo do projeto é comparar os processos de gestão das empresas de distribuição de eletricidade em sua administração, operação, manutenção, gestão comercial, gestão de perdas e indicadores técnicos.

El estudio identifica las mejores prácticas de administración, operación y mantenimiento entre el conjunto de empresas participantes, bajo una base homologada, además, una vez analizados los datos y definidas las mejores prácticas, se propone a las empresas participantes las prácticas de mejora para las actividades que sean necesarias. La identificación de estas mejores prácticas para cada una de las actividades relevantes de distribución permite a las empresas participantes alcanzar en su conjunto los mejores estándares aplicados en la región, para el mejoramiento de la prestación del servicio de distribución de energía.

Los principales productos del proyecto serán informes para cada una de las empresas que contiene el análisis detallado de cada una de las variables incluidas en el estudio de referenciamiento, así como las recomendaciones de mejora para aquellas variables donde aplique.

Cualquier consulta sobre el estudio enviar un correo electrónico a:

- **Alexandra Arias**, Coordinadora Internacional de Distribución: alexandra.arias@cier.org
- **Jose Miguel Acosta**, Gestor del Conocimiento CIER: jmacostas@cier.org

O estudo identifica as melhores práticas de gerenciamento, operação e manutenção entre as empresas participantes, em uma base padronizada, além disso, após a análise dos dados e definidas as melhores práticas, são propostas às empresas participantes as práticas de aprimoramento para as atividades que necessitam. A identificação dessas melhores práticas para cada uma das atividades de distribuição relevantes permite que as empresas participantes alcancem os melhores padrões aplicados na região a fim de aprimorar o fornecimento de serviços de distribuição de energia.

Os principais resultados do projeto serão relatórios para cada uma das empresas contendo a análise detalhada de cada uma das variáveis incluídas no estudo de benchmarking, bem como recomendações de aprimoramento para essas variáveis, quando aplicável.

Qualquer dúvida sobre o estudo pode ser direcionada por e-mail para:

- **Alexandra Arias**, Coordenadora Internacional de Distribuição: alexandra.arias@cier.org
- **Jose Miguel Acosta**, Gestor do Conhecimento CIER: jmacostas@cier.org